



18, rue Diderot  
93100 Montreuil  
[www.serialetic.fr](http://www.serialetic.fr)  
Tél : 01 48 59 52 17  
Fax : 01 48 59 52 02  
[contact@serialetic.fr](mailto:contact@serialetic.fr)

## CHARTRE QUALITE & CONFIDENTIALITE IDFPI SERIALETIC

### **Contexte :**

IDFPI fabrique des étiquettes adhésives en bobines et des autocollants avec des procédés divers tels que l'impression numérique, sérigraphique, dorure à chaud etc.

### **Engagement Qualité**

IDFPI Serialetic s'engage à fournir à ses clients des produits conformes au bon à tirer signé par celui-ci. Le BAT comporte toutes les données techniques nécessaires à l'élaboration d'un produit conforme à la demande.

### **Engagement prix et délai :**

Les prix sont devisés et optimisés pour chaque impression permettant d'obtenir au client le meilleur rapport prix qté pour ses diverses productions.

Les délais d'expéditions sont indiqués sur les accusés de réception de commandes. En cas de retard IDFPI s'engage à communiquer le plus rapidement le nouveau délai et les causes de l'incident.

### **Fichiers informatiques et forme imprimante**

IDFPI s'engage à stocker au moins 36 mois les fichiers d'impression du client. Les films et autres formes imprimantes sont conservés 24 mois minimum après la commande. Sur simple demande par mail IDFPI s'engage à restituer et/ou détruire tout document fourni par le client.

### **Confidentialité**

IDFPI s'engage à ne divulguer les fichiers et informations qu'aux seules personnes en ayant besoin pour la fabrication stricte du produit.

### **Traitement des non conformités**

IDFPI s'engage à traiter dans les plus brefs délais les non conformités éventuellement rencontrés par ses clients sur les produits livrés. Une fiche de non-conformité est établie et enregistrée afin de prévenir les défauts futurs. Des réunions sont faites en interne afin de faire un point régulier sur les non-conformités rencontrées.

Marc-Olivier Epitoux,  
gérant d'IDFPI Serialetic  
[moe@serialetic.fr](mailto:moe@serialetic.fr)